

UKB WERKGROEP DIGITALE DIENSTEN

Samenwerking, kennisdeling en innovatie
in digitale bibliotheekdiensten



Josefien Schuurman | j.schuurman@uva.nl
Marianne Renkema | j.m.s.renkema@uu.nl
Alexey Pristupa | alexey.pristupa@vu.nl



Wat zijn digitale diensten?

Alle diensten binnen een universiteitsbibliotheek (UB) waarbij gebruik wordt gemaakt van software, zoals geïntegreerde bibliotheeksystemen, onderzoeksinformatiesystemen en repositorysystemen.

Doelstellingen

- Het bevorderen van ervaring en kennisdeling ten behoeve van innovatie, optimalisatie en integratie van digitale diensten.
- Het bijdragen aan de professionalisering van rollen en organisatie.

Thema's 2026

1. Professionalisering van functioneel beheer
 - Inventarisatie van de organisatie van functioneel beheer bij verschillende instellingen;
 - Uitwisseling van plannen en ervaringen tussen instellingen;
 - Presentatie van de uitkomsten van de enquête.
2. Positionering van digitale diensten
 - Bijdragen aan het positioneringsgesprek met directeuren (vanuit het perspectief van digitale diensten);
 - Inzichtelijk maken van de inbedding en kansen binnen de organisatie;
 - Formuleren van *lessons learned* op basis van een SWOT-analyse.

De werkgroep richt zich op alle aspecten die bijdragen aan het optimaal functioneren van deze software binnen de dienstverlening. Omvat: 1) selectie en inkoop, 2) softwareontwikkeling, 3) privacy, 4) informatiebeveiliging, 5) functioneel beheer.

Werkwijze

- Voortzetten van vier bijeenkomsten per jaar, waarvan twee fysiek, gericht op:
 - het uitwisselen van best practices;
 - het verkennen van samenwerkingsmogelijkheden.
 - Verdieping van thema's in subgroepen;
 - Periodieke update per instelling over relevante ontwikkelingen.
3. Digitale autonomie
 - Inventarisatie van de huidige (open source) systemen binnen universiteitsbibliotheken;
 - Ontwikkeling en uitwisseling van kennis;
 - Opstellen van een memo en presentatie voor de UKB-plenaire bijeenkomst.
 4. Afstemming met andere UKB-werkgroepen (onder verkenning)
 - Innovatie met focus op AI → Netwerkgroep AI;
 - Digitalisering binnen bibliotheek- en erfgoed (bijzondere) collecties;
 - Research Data Management (RDM), Research Support en onderzoeksregistratie.